**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. Nazwa i adres Zamawiającego**

Centrum Kultury Podgórza w Krakowie, ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków

Telefon: 012 656 36 70, wew. 36

Godziny urzędowania: 07:00–15:00

NIP: 675-10-00-363

**II. Termin i miejsce wykonania zamówienia**

1. Usługi ochrony będą realizowane od dnia 01 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Ochrona obiektów realizowana będzie:

2.1 Część 1: W Forcie Borek:

w dni robocze (pon.–pt.) : 16 godzin na dobę,

w soboty, niedziele, święta i dni wolne od pracy — 24 godziny na dobę.

2.1 Część 2: W Ośrodku Ruczaj:

w dni robocze (pon.–pt.) : 14 godzin na dobę,

w soboty, niedziele, święta i dni wolne od pracy — 10 godziny na dobę.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie stałej ochrony fizycznej osób i mienia w dwóch odrębnych jednostkach. Zamawiający wymaga, aby w każdej z jednostek ochrona była realizowana jednocześnie przez jedną osobę, tj. po jednej osobie pełniącej służbę w każdej jednostce w danym czasie:

A) Fort Borek

Adres: ul. Forteczna 146, 30-437 Kraków

Zakres: budynek + teren przyległy (parking, tereny zielone)

Powierzchnia budynku: 2776,64 m²

B) Ośrodek Ruczaj

Adres: ul. Przyzby 10A, 30-385 Kraków

Zakres: budynek + teren zewnętrzny

Powierzchnia budynku: 1499,87 m²

**III. Przedmiot zamówienia**

Podstawowe informacje dotyczące przedmiotowego zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej osób przebywających na terenie filii Zamawiającego (część 1 - Fort Borek, Część 2 - Ośrodek Ruczaj) oraz mienia składającego się z budynków, jego pomieszczeń, rzeczy znajdujących się w tych pomieszczeniach oraz terenu przyległego do budynku (parking, tereny zielone).
2. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142, ze zm.).
3. Wykonawca zobowiązany jest do (w każdej z części) :

3.1 wykonywania czynności zgodnie przepisami regulującymi wykonywanie usług ochronny, zasadami obrony koniecznej i stanu wyższej konieczności, z zachowaniem należytej staranności i w poszanowaniu godności osobistej osób,

3.2 zapobiegania zakłóceniom porządku publicznego na terenie ochranianego obiektu włącznie z zatrzymaniem osoby (osób) powodujących w/w zakłócenia

3.3 zapewnienia bezpieczeństwa i zapobieganie przed sytuacjom mogącym powodować utratę zdrowia lub życia osób przebywających w granicach ochranianego obiektu,

3.4 stałego monitoringu i patrolowania holi, korytarzy nieruchomości, terenu zewnętrznego nieruchomości,

3.5 bezzwłocznego podjęcia interwencji związanej z zapewnieniem ładu i porządku podczas organizowanych imprez na terenie nieruchomości,

3.6 ochrony przed zaborem, zniszczeniem, uszkodzeniem dokumentów i mienia

3.7 ochrony przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem i aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu oraz na terenie wokół nieruchomości,

3.8 niezwłocznego powiadamiania organów ścigania (Policji) oraz Kierowników filii (Fortu Borek i Ośrodka Ruczaj) o czynie przestępczym zaistniałym na terenie obiektu zabezpieczenie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb,

3.9 ochrony obiektu przed dostępem do niego osób nieuprawnionych,

3.10 nie dopuszczania do wejścia na teren obiektu ochranianego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

3.11 nie dopuszczania do wnoszenia na teren obiektu ochranianego broni, alkoholu oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu,

3.12 sprawdzania po godzinach pracy Centrum Kultury Podgórza budynku, ze szczególnym zwróceniem uwagi na wyłączenie urządzeń elektrycznych, zakręcenie wody, zamknięcie okien i drzwi oraz wygaszenie oświetlenia,

3.13 prowadzenia niezbędnej dokumentacji służbowej (książki dyżurów, w której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi i istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony),

3.14 współdziałania z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w przypadkach zagrożenia pożarem na terenie obiektu,

3.15 w razie nieszczęśliwego wypadku wezwania Pogotowia Ratunkowego,

3.16 reagowania na mogące wystąpić sytuacje nagle i awaryjne związane z instalacjami (elektryczną, wodno-kanalizacyjną, gazową, przeciwpożarową).

3.17 przestrzeganie instrukcji p/pożarowej oraz instrukcji urządzeń zabezpieczających i alarmowych,

3.18 obsługi systemów alarmowych i monitoringu zainstalowanych w obiektach Centrum Kultury Podgórza - Forcie Borek oraz Ośrodku Ruczaj, współpraca z pracownikami filii Centrum Kultury Podgórza w zakresie kontroli monitoringu nieruchomości,

3.19 monitorowania kamer monitoringu, natychmiastowe reagowanie zapobiegające dewastacji po uzyskaniu informacji z kamer monitoringu,

3.20 pracownicy ochrony w sytuacjach zakłócania ładu i porządku publicznego na terenie przyległym do budynku Zamawiającego zobowiązani są do telefonicznego powiadomienia właściwych służb.

3.21 otwierania i zamykanie bramy wjazdowej oraz szlabanu do garażu podziemnego.

3.22 w razie potrzeby wzywania grupy interwencyjnej

3.23 pełnej odpowiedzialności i zapewnienie bezpieczeństwa oraz prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi

3.24 posiadania koncesję MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej ochrony osób i mienia,

3.25 posiadania własnych zmotoryzowanych jednostek patroli interwencyjnych na terenie miasta Krakowa

**IV. Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach:**

*1. Fort Borek — systemy istniejące:*

1.1 system wentylacji i klimatyzacji,

1.2 system alarmowy ppoż. podłączony do Straży Pożarnej,

1.3 system sygnalizacji włamania,

1.4 system monitoringu,

1.5 system kontroli dostępu,

* 1. SUG – stałe urządzenia gaśnicze w Bibliotece Polskiej Piosenki.

*2. Ośrodek Ruczaj — systemy istniejące:*

2.1 system wentylacji i klimatyzacji,

2.2 system alarmowy ppoż. podłączony do Straży Pożarnej,

2.3 system sygnalizacji włamania,

2.4 system monitoringu,

2.5 system kontroli dostępu,

**V. Ochrona dodatkowa**

5.1 Zamawiający informuje i zastrzega sobie prawo do wykorzystania tylu godzin ochrony dodatkowej ile jest niezbędne w razie wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji (nie więcej jednak niż 1000 godzin na każdą z jednostek – dla każdej z części (łącznie 2000 h)). Zamawiający płaci w konsekwencji tylko kwotę wynikającą z liczby faktycznie wykorzystanych godzin dodatkowej ochrony. Usługa dodatkowa zlecona będzie wezwaniem mailowym, pisemnym poprzedzonym telefonicznie tylko w wyjątkowych sytuacjach.

5.2 W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega możliwość okresowej zmiany godzin świadczenia usługi dokonanej na pisemny wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy na co najmniej 3 dni przed zmianą. Chodzi tu w szczególności sytuacje wynikające uwarunkowań prawnych lub ograniczeń wprowadzonych w związku ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, stanem nadzwyczajnym, stanem zagrożenia wojennego lub terrorystycznego lub w związku z koniecznością wprowadzenia oszczędności w korzystaniu z mediów. W przypadku stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia wojennego lub terrorystycznego termin co najmniej 3 dni nie musi być zachowany.

**VI. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby**

6.1 spożywania alkoholu lub środków odurzających,

6.2 spania,

6.3 informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach.

**VII. Po podpisaniu umowy Zamawiający przeszkoli pracowników ochrony**

7.1 szkolenie z obsługi systemów alarmowych i ppoż. w obu budynkach,

7.2 szkolenie z Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.

**VIII. Pozostałe wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy i personelu Wykonawcy**

8.1. Pracownicy ochrony muszą mieć estetyczne reprezentacyjne umundurowanie opatrzone logiem Wykonawcy, które zapewnia Wykonawca.

8.2. Każdy pracownik ochrony musi posiadać identyfikator zawierający nazwę firmy ochroniarskiej oraz dane personalne pracownika ochrony wraz ze zdjęciem.

8.3. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca (po uzgodnieniu) z Zamawiającym w widocznym miejscu na terenie chronionych obiektów umieścić informację z logo (znakiem graficznym) swojej firmy oraz numerem telefonu kontaktowego.

8.4. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony pilnowali porządku przed budynkami. Dotyczy to m.in. wskazywania miejsc do parkowania oraz uniemożliwiania parkowania osobom nieuprawnionym. Zamawiający wskazuje, iż patrolowanie terenów zewnętrznych wiąże się z poruszaniem się po terenie nierównym

Zamawiający szacuje ilość wykonanych godzin świadczenia usługi na około 11116 - jest to wartość orientacyjna, z uwzględnieniem wykorzystania w latach ubiegłych. Wykonawca nie może wystosowywać roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy ilość godzin wykorzystanych w ramach niniejszego zamówienia będzie inna.